

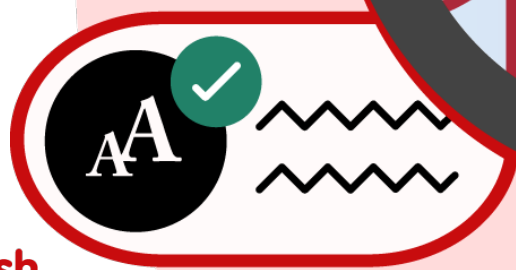
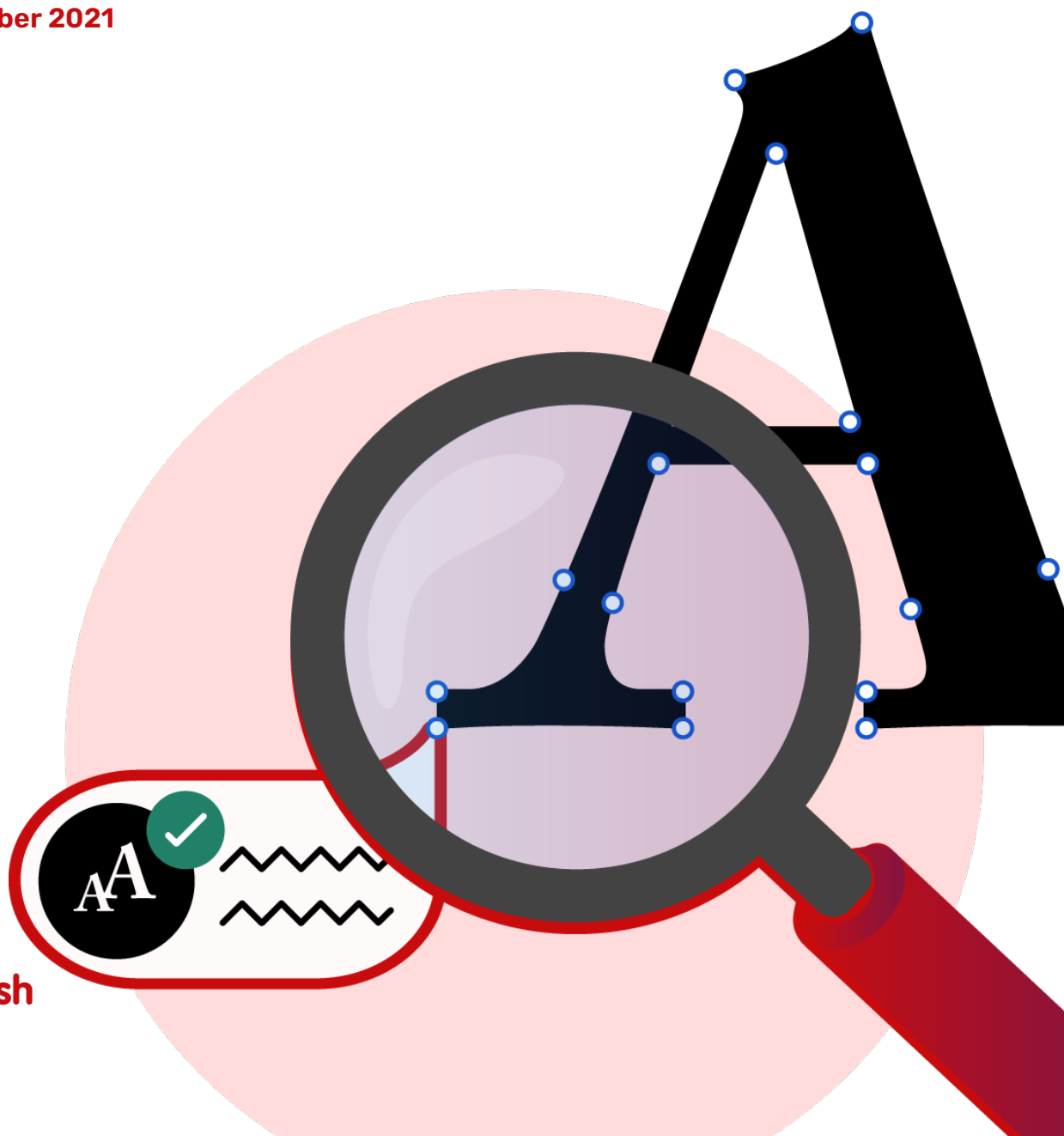
ede.raadsinformatie.nl



Inspectie WCAG 2.1

<https://ede.raadsinformatie.nl/>

29 november 2021



Inhoudsopgave.

Inhoudsopgave.	1
Inleiding.	4
Onderzoeksgegevens.	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	8
User Agents	8
Tools	8
Extensies	8
Afhankelijke technologie	9
Inspectie	9
Samenvatting.	10
Beoordeling.	11
Uitleg beoordeling	11
C	11
T	11
CT	11
Waarneembaar	12
Bedienbaar	14
Begrijpelijk	16
Robuust	17
Principes, richtlijnen en succescriterium.	18
Principe 1: Waarneembaar	18
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	18
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)	18

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	19
Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)	19
Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)	20
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)	20
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)	21
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)	21
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	22
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)	22
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)	26
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)	27
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)	28
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)	29
Richtlijn 1.4: onderscheidbaar	30
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)	30
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)	31
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)	32
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)	34
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)	35
Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)	36
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)	37
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)	38
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)	39
Principe 2: bedienbaar	40
Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk	40
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)	40
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)	42
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)	43
Richtlijn 2.2: genoeg tijd	43
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)	43

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)	44
Richtlijn 2.3: Toevallen	44
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)	44
Richtlijn 2.4: navigeerbaar	45
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)	45
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)	46
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)	47
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)	48
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)	49
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)	51
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	52
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)	52
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)	53
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)	54
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)	54
Principe 3: begrijpelijk	56
Richtlijn 3.1: leesbaar	56
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)	56
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)	57
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	57
Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)	57
Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)	58
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)	59
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)	59
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer	60
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)	60
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)	61
Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)	62
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)	63
Principe 4: robuust	63

Richtlijn 4.1: Compatibel	63
Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)	64
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)	65
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)	67

Inleiding.

Op verzoek van gemeente Ede, aanbieder van de website <https://ede.raadsinformatie.nl/>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Tel: 010-3045040

Email: support@bubblefish.agency

of lees meer over Digitale Toegankelijkheid op www.bubblefish.agency

Onderzoeksgegevens.

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gemeente Ede
Onderzochte website	https://ede.raadsinformatie.nl/
Type onderzoek	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	2.0
Datum rapport	29-11-2021
Inspecteur(s)	Dennis van Zanten

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- 14 pagina's van de website <https://ondernemen.ede.nl> worden geïnspecteerd (Zie [Steekproef](#)).
- Niet de pagina's van externe websites.
- Als er op de onderzochte pagina's zich links bevinden naar andere bestanden die van belang kunnen zijn voor de digitaal toegankelijke beleving zoals .pdf bestanden of externe nieuwsbrief formulieren (bijv. een mailchimp inschrijfformulier), dan worden deze "pagina's" meegenomen tijdens het onderzoek.

Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm: WCAG 2.1

1. <https://ede.raadsinformatie.nl/>
2. <https://ede.raadsinformatie.nl/leden>
3. <https://ede.raadsinformatie.nl/live>
4. <https://ede.raadsinformatie.nl/help>
5. <https://ede.raadsinformatie.nl/dossiers>
6. https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/moties%2C__amendementen_en__toezeggingen/view
7. <https://ede.raadsinformatie.nl/modules/4/raadsvragen/view>
8. <https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen>
9. https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=&limit=10&document_type=&search=send
10. https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=Zoeken&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all
11. https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004
12. <https://ede.raadsinformatie.nl/document/9029833/1>
13. <https://ede.raadsinformatie.nl/document/10431938/1>
14. https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=6&year=2021&week=all&module_filter%5Bselect%5D%5B45%5D=none&module_filter%5Brange%5D%5B15%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B28%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B17%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B39%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B16%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B21%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B17%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B20%5D=0§ion=

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 92.0.4515.131 | Primair
2. Mozilla FireFox, versie 91
3. Internet Explorer, versie 11
4. Microsoft Edge, versie 92.0.902.67

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla firefox
2. JAWS op Google Chrome, Internet explorer en microsoft Edge

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- TYPO3
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

Inspectie

Deze inspectie is uitgevoerd door:

Bubblefish

Goudsesingel 188 A, Rotterdam

0103045040

info@bubblefish.agency

www.bubblefish.agency

Samenvatting.

De inspectie van de website <https://ede.raadsinformatie.nl/> is tot conclusie gekomen op 25-11-2021.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.1 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Op dit moment voldoet de website op 22 van de 50 succescriteria.

Beoordeling.

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.1 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft de beoordeling van de door ons gegevens opmerking aan. Wat houden deze letters in:

C

Het succescriterium heeft betrekking tot een content aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur worden aangepast.

T

Het succescriterium heeft betrekking tot een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een ontwikkelaar worden aangepast.

CT

Het succescriterium heeft betrekking tot zowel een content als een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur en / of ontwikkelaar worden aangepast.

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	CT
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	CT
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	CT
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet	T
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	T

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	T
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	T
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	T
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	T
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet	CT
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet	T

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet niet	T
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	T
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	T
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	T
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	T
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet	T
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet	T
3.3.3	Fout suggesties	AA	Voldoet niet	T
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet	T
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	T
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet	T

Principes, richtlijnen en succescriterium.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/> bevindt zich een afbeelding in het midden van het scherm. Deze afbeelding bevat geen alt attribuut.

Het alt attribuut van het logo links bovenin het scherm bevat de tekst: "Gemeente Ede". Ook al is dit in principe goed, kan het verwarring opbrengen bij bezoekers. Gemeente Ede is de website waar de gebruiker op zit, maar wat is deze afbeelding dan? Het toevoegen van het woord logo is aangeraden "Logo gemeente Ede".

In het .pdf bestand op <https://ede.raadsinformatie.nl/document/9029833/1> bevindt zich linksboven een logo. Deze bevat geen alternatieve tekst.

Er gaat iets goed fout in het .pdf bestand gevonden op <https://ede.raadsinformatie.nl/document/10431938/1>. Acrobat DC geeft aan dat de alternatieve tekst niet goed is ingevuld van alternatieve elementen in het bestand. Echter zijn dit het logo, de complete teksten in de tabellen, de tabellen zelf en de handtekeningen onderaan de pagina's.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.



Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De video op https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 bevat geen ondertiteling.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/> bevindt zich een blok aan de linkerkant. Dit blok bevat geen koptekst dat aangeeft wat deze evenementen zijn.

Een tabel is lastig om op te bouwen, vooral als deze op een maatwerk manier is opgebouwd. We zien op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/> een grote kalender met daarin allerlei <div> elementen die onderdelen zijn van het gehele tabel. Echter is dit tabel niet opgemaakt met de juiste waarden die benodigd zijn om te begrijpen dat dit een tabel is met informatie. Zo worden de dagen voorgelezen als MA, DI, WO, DO, Vrijdag, ZA, ZO en bevatten de cijfers in de kalender alleen een cijfer. Visueel is hier zichtbaar dat het bijvoorbeeld gaat om Woensdag 3 november dat valt in week 44, maar dit kan niet goed worden ingeschat door spraak/voorleessoftware. Evenals de evenementen, die wel goed zijn opgebouwd op zichzelf, is het niet duidelijk dat deze evenementen vallen onder een bepaalde dag. In deze situatie wordt een alternatieve oplossing aangeraden om van de kalender te kunnen ontsnappen. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan door een "simpel" evenementenoverzicht. De kalender hoeft in dat geval niet weg, maar de oplossing dient wel aanwezig te zijn rondom (of achter) de kalender.

Alle pagina's bevatten de koptekst 1, element <h1> met daarin de tekst: "Gemeente Ede". Al gaan alle pagina's over gemeente ede, wordt dit al opgevangen vanuit de titel en kan het H1 element beter het doel van de pagina uitleggen.

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/dossiers> bevindt zich een blok met daarin dossiers. Alle items in dit blok kunnen worden aangeklikt, worden geopend etc. Visueel zijn de relaties duidelijk en bedienbaar met de muis, maar niet visueel kan spraak/voorleessoftware dit systeem niet ondergronden. Daarnaast zijn de onderdelen in dit systeem niet met het toetsenbord te benaderen en missen de blokken veel benodigde html elementen om dit systeem duidelijk uit te kunnen lezen.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/moties%2C_amendementen_en_toezeggingen/view bevindt zich diverse popups. Één van de popups geeft de tekst: "Verwijder de oude" aan. Dit geeft niet genoeg informatie en wekt de vraag op: "de oude wat?".

Het .pdf bestand op <https://ede.raadsinformatie.nl/document/9029833/1> bevat een blok met Aanwezige leden, Afwezige leden, Voorzitter, Griffier en Notulist met daarnaast de namen van de personen die deze functies uitvoeren. Acrobat DC ziet dit onderdeel als een tabel en kan de relatie tussen de items niet ondergronden.

In het .pdf bestand op <https://ede.raadsinformatie.nl/document/9029833/1> staan er een aantal koppen die niet net zo groot zijn als de teksten eronder. Vervolgens zijn deze dikgedrukt om ze uit te lichten als zogenaamde titels. In dit geval is het aangeraden om van deze onderdelen ook daadwerkelijk titels te maken.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 bevindt zich veel informatie. Veel informatie op deze pagina heeft een juiste opbouw van titels en onderliggende lijsten e.d, wat goed is. Echter is deze pagina een raadsel voor hen die een visuele beperking hebben. Zo bevat de lijst met diverse momenten (1. opening 00:00:46, 2. Vaststelling agenda, etc.) geen duidelijke overkoepelende titel terwijl het van belang is op deze pagina om

te begrijpen wat deze onderdelen inhouden. Een goed voorbeeld om dit op te lossen is als er boven de lijst (desnoods onzichtbaar) een titel aangeeft dat dit de momenten zijn waarop iemand in een vergadering spreekt. Vervolgens, wanneer men met het toetsenbord navigeert naar het eerste veld, wordt er in principe opgelezen: "1. Opening van {titel vergadering}, gesproken door: {Naam spreker}, duur {tijdsduur}, klik op enter om meer informatie te tonen. Vervolgens dient dit onderdeel bijvoorbeeld een aria-expanded true te bevatten zodra deze wordt opengeklapt en weer een false te ontvangen als deze wordt dichtgeklapt. Zo wordt alle informatie die benodigd is van onderdeel 1 van de gehele vergadering prettiger vertoont aan de gebruiker. Dit is best een ingewikkeld onderdeel, dus is het aangeraden om zelf met voorleessoftware zoals NVDA de onderdelen te beluisteren tijdens het aanpassen van deze functie. Mochten er vragen ontstaan of hulp bij het meedenken naar oplossingen gewenst zijn, dan kan dit altijd op aanvraag worden besproken.

Aan de rechterkant van deze pagina

(https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004) bevindt zich een filter. Deze filter bevat geen juiste opbouw van selectie elementen en geeft voor spraak/voorleessoftware niet het juiste aan. De manier waarop de onderdelen zijn opgebouwd is in principe geen probleem, maar dienen een juiste alternatieve oplossing te bevatten voor hen die geen gebruik maken van beeldschermen en/of muizen. Er wordt bijvoorbeeld niet actief opgelezen welke selectie items er zijn geselecteerd en dat het scherm daarnaast is gefilterd. (ook al geeft de tekst wel aan dat dit gebeurt wanneer er wordt geselecteerd, maar de verandering zelf wordt niet opgelezen).

Op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=6&year=2021&week=all&module_filter%5Bselect%5D%5B45%5D=none&module_filter%5Brange%5D%5B15%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B28%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B17%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B39%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B16%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B21%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B17%5D=0&module_filter%5Bche

[checkbox%5D%5B20%5D=0§ion=](#) bevindt zich een selectielijst waarin meerdere items kunnen worden geselecteerd voor export doeleinden. Er wordt niet globaal opgesomd welke onderdelen geselecteerd zijn wanneer men terugkomt om de export knop. Daarnaast bevindt de export knop zich bovenaan de pagina terwijl een toetsenbord gebruiker onderaan de pagina pas klaar is met zijn selecties. Wellicht is het handig dat de export knop ook onderaan de pagina aanwezig is.

Diverse onderdelen op meerdere pagina's bevatten niet de juiste html elementen of rollen om de functionaliteit van interactieve onderdelen te omschrijven. Zo bevatten de filters op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=Zoeken&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all een functionaliteit waarbij er gefilterd wordt op inhoud. De inhoud wordt automatisch veranderd en de checkboxes bevatten geen duidelijke connectie met de content links van deze blokken.

Op sommige onderdelen in de website staan kopteksten onzichtbaar. Al is dit niet persé verkeerd moeten deze alsnog kunnen worden voorgelezen. Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 bevindt zich een koptekst 2 <h2> element. Deze wordt niet opgemerkt door spraak/voorleessoftware door de "display: none"; parameter.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/> bevindt zich een navigatiebalk dat in de code onderaan de pagina bevindt. Links bovenin het scherm bevindt zich een skiplink dat de gebruiker direct brengt naar het navigatiemenu. Normaliter brengt een skiplink de gebruiker naar de content dat zich onder het navigatiemenu bevindt, waardoor het onlogisch is voor de beperkte gebruiker dat hij, na het bezoeken van het navigatiemenu, zich aan de onderkant van de webpagina bevindt. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op meerdere pagina's, waaronder https://ede.raadsinformatie.nl/leden#party_5 bevinden zich diverse links en aanklikbare functies die een interactie mogelijk maken. Deze "knoppen" bevatten geen hover effecten of andere indicatoren die aanduiden dat deze knoppen aanklikbaar zijn behalve het standaard muisgedrag.

Diverse onderdelen op meerdere pagina's bevatten niet de juiste html elementen of rollen om de functionaliteit van interactieve onderdelen te omschrijven. Zo bevat het aanklikken van de items op https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 de mogelijkheid om een video te starten, dit wordt nergens aangeduid. Daarnaast bevatten de filters niet de juiste elementen om duidelijk te maken dat een multiselect aanwezig is waarbij data verandert wanneer deze selectie opties worden aangeklikt.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen> bevindt zich een inlogformulier en een registratieformulier. Bij het inlogformulier hoeft er geen autocomplete aanwezig te zijn in verband met privacy rechten en beveiliging, maar het registratieformulier kan geholpen worden met een simpel autocomplete parameter op het e-mailadres veld. Op deze manier worden gebruikers die problemen hebben met het onthouden van gegevens geholpen met hun registratie.

Nadat er geklikt is op de registratieknop bevindt men zich op een volgende pagina: <https://ede.raadsinformatie.nl/registreren>. De invoervelden voornaam, tussenstuk, achternaam en e-mailadres bevatten hier geen autocomplete parameter.

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de gehele website bevinden zich diverse knoppen. Sommige knoppen bevatten alleen één enkele kleine verandering van achtergrondkleur als hover effect. Het is aangeraden om deze knoppen minimaal twee hover effecten te geven. Zo wordt niet alleen kleur gebruikt als aanduiding.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op meerdere onderzochte pagina's bevinden zich witte teksten op een blauwe achtergrond. De contrastratio van deze elementen zijn 3.38:1 van het benodigde 4.5:1

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/> bevindt zich een kalender met grijze en witte vlakken. De kleur grijs op een witte achtergrond bevat een contrastratio van 3.37:1 van het benodigde 4.5:1, bij de donkere data, de data dat gaat over de maand erna is de ratio zelfs 1.8:1

Op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=&limit=10&document_type=&search=send bevindt zich twee rode teksten met een witte achtergrond. Deze rode teksten hebben op de witte achtergrond een contrastratio van 4.0:1.

Op meerdere pagina's, waaronder de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 bevindt zich een exportfunctie. Wanneer deze is opengeklapt voldoen de twee teksten op de grijze achtergrond niet aan de contract eisen. Dit zijn de kleuren blauw op grijs (3.19:1) en wit op grijs (2.55:1).

Ook bevat de export knop een hover effect, zoals op

https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=6&year=2021&week=all&module_filter%5Bselect%5D%5B45%5D=none&module_filter%5Brange%5D%5B15%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B28%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B17%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B39%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B16%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B21%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B17%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B20%5D=0§ion= waarbij de

contrastratio van grijs op grijs een score behaald van 4.09:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina

<https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/754372/Politieke%20Dag%20Ede%20-%20Quitzening%20vanaf%2016.00%20uur%2025-11-2021> bevindt zich diverse tabellen met daarbij informatiebolletjes die een popup tonen na het aanklikken. Op een kleiner (ingezoomd) scherm valt de popup buiten het beeld, waardoor niet alles zichtbaar is. Daarnaast kan dit scherm ook niet meer worden gesloten.

Op dezelfde pagina bevindt zich ook een video. Deze video is niet volledig zichtbaar aangezien de teksten onder het kopje "Zalen".

Wanneer de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen> wordt geopend op een schermresolutie van de kleinste telefoons (320px breed) vallen er gegevens buiten het scherm. Deze gegevens bevatten tekst en delen van de invoervelden en dienen altijd goed in beeld te blijven.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen,

behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina

<https://ede.raadsinformatie.nl/bijeenkomst/754372/Politieke%20Dag%20Ede%20-%20uitzending%20vanaf%2016.00%20uur%2025-11-2021> bevindt zich diverse tabellen met daarbij informatiebolletjes die een popup tonen na het aanklikken. Op een kleiner (ingezoomd) scherm valt de popup buiten het beeld, waardoor niet alles zichtbaar is. Daarnaast kan dit scherm ook niet meer worden gesloten.

Op dezelfde pagina bevindt zich ook een video. Deze video is niet volledig zichtbaar aangezien de teksten onder het kopje "Zalen".

Wanneer de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen> wordt geopend op een schermresolutie van de kleinste telefoons (320px breed) vallen er gegevens buiten het scherm. Deze gegevens bevatten tekst en delen van de invoervelden en dienen altijd goed in beeld te blijven.

Op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=Zoeken&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all bevindt zich een lijst met resultaten en daarnaast een filter. Zodra het scherm kleiner is komt de mobiele versie naar voren. In deze versie bevindt de filter zich onderaan de resultaten en bevat de resultaten

een autoloade, waardoor er steeds nieuwe resultaten worden vertoond. De gebruiker komt met moeite onderaan de pagina waar de filters staan. Dit zorgt voor een enorm ongemak in de gebruikswijze. Daarnaast lijnen de filterknoppen niet goed uit, wat verwarring bij de gebruiker kan veroorzaken.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/leden> bevindt zich een lijst met medewerkers bij diverse partijen. De namen van de partijleden bevatten een font-size 12px met een line-height van 16px; line-heights dienen anderhalf keer de grootte van de font-size te zijn, dat is in dit geval 18px.

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen> bevindt zich aan de rechterkant een tekst over nieuwe gebruikers. De line-height is hier 14px op een font-size van 13px, wat niet aan de eis voldoet.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.



Resultaat: **Voldoet**

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=Zoeken&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all bevindt zich een filter. Op kleinere schermen valt deze onder de zoekresultaten. Deze zoekresultaten blijven tevoorschijn komen totdat alle zoekresultaten langs zijn gekomen door middel van een autoloading functie. Al zijn de filters met het toetsenbord te benaderen, duurt het bijzonder lang voor een gebruiker om te kunnen filteren. Dit brengt voor gebruikers zonder muis of aanwijsapparatuur het erg moeilijk, maar niet onmogelijk.

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/dossiers> bevindt zich een dossierfunctie. Deze gehele functie is niet toegankelijk met het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=6&year=2021&week=all&module_filter%5Bselect%5D%5B45%5D=none&module_filter%5Brange%5D%5B15%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B28%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B17%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B39%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B16%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B21%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B17%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B20%5D=0§ion= bevindt zich een filterknop dat een scherm toont na het selecteren. Dit scherm bevat een invoerveld genaamd Uitslag. Wanneer er met het toetsenbord wordt genavigeerd naar dit veld, kan de gebruiker dit veld niet verlaten totdat hij met de muis ergens anders op klikt. De gebruiker loopt vast tijdens het gebruiken van het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De website bevat op alle onderzochte pagina's een blok dat de inhoud van de pagina laat overslaan om de gebruiker naar het navigatiemenu te leiden. Echter is het gewoonlijk dat men eerst door de navigatie items heen dient te gaan voordat zij bij de content aankomen. Hiervoor is normaliter logisch dat de "skiplink" de gebruiker het menu laat overslaan, niet de content. Al is het niet verkeerd om de gebruiker in deze situatie naar het navigatiemenu te leiden, is het aangeraden om (voor andere criteria) het navigatiemenu bovenaan de pagina te plaatsen, vervolgens de skiplink te gebruiken om bij de inhoud van de pagina te komen in plaats van bij het navigatiemenu.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



Resultaat: **Voldoet niet**





Opmerking

Op de pagina's <https://ede.raadsinformatie.nl/document/9029833/1> en <https://ede.raadsinformatie.nl/document/10431938/1> bevinden zich .pdf bestanden. Na het downloaden van deze bestanden blijkt het dat deze .pdf bestanden geen beschikbare titel hebben ontvangen. Deze wordt dan ook afgekeurd door de toegankelijkheidscontrole van Acrobat DC.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

 **Resultaat: Voldoet niet**

 **Opmerking**

Op alle onderzochte pagina's bevindt de navigatiebalk bovenaan in het scherm. Echter staat deze in de code onderaan de inhoud van de pagina. Mensen die wel zien, maar geen gebruik kunnen maken van een muis kunnen dit als storend of verwarrend ervaren. Dit heeft ook betrekking tot de zoekfunctie.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 bevindt zich aan de rechterkant een filter. Dit filter kan pas worden benaderd nadat de gebruiker door alle resultaten is heengegaan. Het is voor een gebruiker makkelijker en gebruiksvriendelijker als hij eerst de filter kan instellen, voordat hij naar de resultaten kijkt. Dit komt ook voor op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=Zoeken&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/leden> bevindt zich een aantal links die doorverwijzen naar de secties onder de link. Echter is dit niet duidelijk voor spraak/voorleessoftware. Er wordt alleen gelezen dat het een link is, maar waar deze naartoe leidt is niet terug te vinden in tekst.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op alle onderzochte pagina's bevat de koptekst 1, element <h1> dezelfde koptekst, namelijk: Gemeente Ede. Ook al vertelt de tweede koptekst vaak waar de pagina over gaat, kan dit beter in de H1 al worden meegegeven. Het is duidelijk dat men op de website zit van Gemeente Ede, maar het doel van de pagina is in principe niet Gemeente Ede, dat is bijvoorbeeld om leden of documenten te vertonen.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich rechtsboven in het scherm een zoekfunctie. Het invoerveld van de zoekfunctie bevat een label, maar deze heeft de css klasse "display: none" ontvangen. Display none en visibility hidden leveren een onzichtbaar onderdeel dat niet door alle spraak/voorleessoftware kan worden begrepen en dus niet wordt voorgelezen.

Op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=&limit=10&document_type=&search=send bevindt zich linksboven in het scherm ook een zoekfunctie. Het inputveld dat deze functie mogelijk maakt bevat geen bijbehorend label-element.

Op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=12&year=2021&week=all&module_filter%5Bselect%5D%5B45%5D=none&module_filter%5Brange%5D%5B15%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B28%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B17%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B39%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B16%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B21%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B17%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B20%5D=0§ion=&sort=&sort_dir=asc bevindt

zich diverse selectie blokken met opties. Deze blokken bevatten geen gekoppelde label.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✘

Resultaat: Voldoet niet

💬

Opmerking

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/> bevindt zich een blok met recente en toekomstige uitzendingen. Dit blok bevat een <div> element met een tabindex="0" parameter. Dit element hoeft geen tabindex te ontvangen, aangezien deze geen toegevoegde waarde oplevert, waardoor verwarring kan ontstaan.

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/dossiers> staat een dossierblad waarin mappen kunnen worden aangeklikt. Er kan niet naar deze mappen gefocust worden. Zodra de mappen zijn doorgeklikt en de bestanden zijn zichtbaar, zijn deze bestanden dat wel. De actieknoppen naast de documentmappen en de filter iconen zijn ook niet te benaderen met het toetsenbord en hebben geen focus effect.

Op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=12&year=2021&week=all&module_filter%5Bselect%5D%5B45%5D=none&module_filter%5Brange%5D%5B15%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B28%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B17%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B39%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B16%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B21%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B17%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B20%5D=0§ion=&sort=&sort_dir=asc bevindt zich een aantal filtervelden. Deze velden bevatten geen focus indicatoren.

De blauwe knoppen op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen> bevatten geen focus indicatoren.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 bevindt zich een videospeler. Deze videospeler bevat geen focus indicator op de blauwe speelknop in het midden.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op meerdere pagina's zoals

https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=6&year=2021&week=all&module_filter%5Bselect%5D%5B45%5D=none&module_filter%5Brange%5D%5B15%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B28%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B17%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B39%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B16%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B21%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B17%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B20%5D=0§ion=

bevindt zich een export functie. De knop van deze functie bevat de tekst: Export, terwijl de titel Exporteren aangeeft. Het is van belang dat de doel van de knop zichtbaar is en (deels) overeenkomt met datgene wat wordt opgelezen.

Op de pagina https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 bevindt zich een knop met de tekst: Ververs. De knop bevat verder geen diepere beschrijving wat helpt bij het begrijpen van wat deze knop doet.

De twee velden onder Selecteer spreker en Selecteer agendapunt(en) zijn inputvelden. Echter bevatten deze geen enkele naam of uitleg waarbij het doel van deze tekstvelden wordt uitgelegd. Dit element dient in principe dan ook niet te zijn opgemaakt als inputveld.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de

gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.



Resultaat: Voldoet

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/document/10431938/1> bevindt zich een downloadbaar .pdf bestand. Volgens de toegankelijkheidscontrole van Acrobat DC bevat dit document geen ingestelde taal.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra men op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=Zoeken&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all een optie kiest om te filteren, verversen de zoekresultaten. Dit wordt niet aangegeven. Het is aangeraden om hiervoor een aria-live="assertive" voor te plaatsen op het blok waarin de inhoud verandert. Dit gebeurt ook op andere onderzochte pagina's.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd





Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

	Resultaat: Voldoet niet
	Opmerking

Zodra een gebruiker zijn e-mailadres heeft ingevuld bij nieuwe gebruiker op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen> wordt de gebruiker doorgewezen naar de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/registreren>. Op deze pagina kan een gebruiker zich registreren door middel van het invullen van de velden. Nadat velden foutief zijn ingevuld en op de registreren knop wordt gedrukt komen er de volgende foutmeldingen naar voren:

1. Het veld E-mail moet een geldig e-mailadres bevatten.
2. Deze gebruikersnaam is al in gebruik
3. Het nieuwe wachtwoord voldoet niet aan de eisen.
4. De waarden die u heeft ingevoerd bij Wachtwoord en Bevestig Wachtwoord komen niet overeen

De eerste foutmelding geeft aan dat het veld E-mail een juist e-mailadres moet bevatten. Echter heet het veld E-mail niet E-mail, maar E-mailadres. Daarnaast bevatten de overige teksten geen duidelijke beschrijving van de namen van de velden die foutief zijn ingevuld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra een gebruiker zijn e-mailadres heeft ingevuld bij nieuwe gebruiker op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen> wordt de gebruiker doorgewezen naar de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/registreren>. Op deze pagina staan diverse invoervelden waaronder een veld genaamd E-mailadres. Het is aangeraden om een voorbeeld te tonen van hoe een e-mailadres eruit ziet. Dit vervolgens niet als placeholder, aangezien die verdwijnt zodra het invoerveld wordt gebruikt.

Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra een gebruiker zijn e-mailadres heeft ingevuld bij nieuwe gebruiker op de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/inloggen> wordt de gebruiker doorgewezen naar de pagina <https://ede.raadsinformatie.nl/registreren>. Op deze pagina staan diverse invoervelden waaronder een veld genaamd E-mailadres. Wanneer deze fout is ingevuld wordt er een tekst vertoond dat het volgende aangeeft: "Het veld E-mail moet een geldig e-mailadres bevatten.". Echter heeft de gebruiker een foutief e-mailadres ingevuld. Het is daarom aangeraden dat er ook een oplossing wordt geboden. Dit is hetzelfde geval als bij het wachtwoord waarin de tekst "Het nieuwe wachtwoord voldoet niet aan de eisen" wordt gegeven. Ook in deze tekst is geen advies aanwezig van hoe de gebruiker dit het beste kan doen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.



Resultaat: **Voldoet**

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Volgens de W3 validator

(<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fede.raadsinformatie.nl%2F>)

bevat de website op sommige locaties fouten die negatieve invloed kunnen hebben op spraak/voorleessoftware. Zo bevat de pagina

<https://ede.raadsinformatie.nl/> bijvoorbeeld <div> elementen in <button>


elementen, kloppen de href= parameters van diverse <a> elementen niet en zijn


er koptekst elementen aanwezig in elementen waarbij dit niet mag. Op alle

pagina's komen bijzonder veel problemen naar voren volgens de w3 validator.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

 **Resultaat: Voldoet niet**

 **Opmerking**

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich een hamburger navigatiemenu op een kleiner beeldscherm. Een hamburgermenu dient normaliter een "role='button'" parameter te ontvangen en het bijbehorende menu dat zichtbaar en onzichtbaar is een aria-expanded="true/false".

De zoekbalk rechtsboven in het scherm dient ook een rol parameter te hebben op het <form> element dat hier omheen is gebouwd.

Zo bevat de website op meerdere locaties onderdelen van de gebruikersinterface dat interacties mogelijk maakt, maar geen rol parameters bevatten om duidelijk te maken dat deze onderdelen interactief zijn.

Dit is bijvoorbeeld ook zo bij de zoekfunctie op de pagina

https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=testaaaa&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all, de export knop op

https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 en de filterknoppen op

https://ede.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=6&year=2021&week=all&module_filter%5Bselect%5D%5B45%5D=none&module_filter%5Brange%5D%5B15%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B28%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B17%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Brange%5D%5B39%5D%5Bdata_type%5D=datetime&m

[odule_filter%5Brange%5D%5B16%5D%5Bdata_type%5D=datetime&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B21%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B17%5D=0&module_filter%5Bcheckbox%5D%5B20%5D=0§ion=&sort=&sort_dir=asc.](#)

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina's <https://ede.raadsinformatie.nl/dossiers>, https://ede.raadsinformatie.nl/zoeken?keywords=Zoeken&search=send&limit=10&sort=relevance&show_result=show_all, https://ede.raadsinformatie.nl/vergadering/21075#ai_396004 en andere, bevindt zich diverse filter functionaliteiten. Zodra een filter optie wordt geselecteerd verandert automatisch de getoonde inhoud. Echter wordt dit niet voorgelezen aangezien de parent element geen aria-live of status rol heeft ontvangen.

Dit probleem komt ook voor op alle andere onderdelen van de gebruikersinterface zoals het hamburger navigatiemenu op kleinere schermen, de uitschuifbare filteronderdelen en de foutmeldingen op <https://ede.raadsinformatie.nl/registreren>.