

Verslag Overlegtafel Thuisondersteuning (TO) 6 juni 2024

Aanwezig: Stichting Bethanië, Het Maanderzand, Gelder Thuiszorg, Thuishulp Eefke, Miep, Darkoum, Zilverzorg, Opella, Thuiszorgzusters, Vèrian.

Gem Ede: Mirjam van Galen en Elza Knoop (beleidsadviseurs Wmo), Lianne Huisman (teamleider Zorg/Wmo), Maayke Swank en Karin Dekker (contractmanagers Wmo).

Welkom

Mirjam van Galen heet iedereen welkom. We doen een korte voorstelronde. Bij afwezigheid van notulist door privé omstandigheden, wordt gevraagd om de overlegtafel op te nemen. Iedereen is akkoord.

Mededelingen

1. Er worden geen mededelingen gedaan rondom de inkoop 2025 Wmo.
2. Wachtlijst HO is rond de 60 en is weer iets oplopend, het is bijna zomervakantie. Aantal aanbieders zitten vol en hebben tekort aan personeel. Aantal aanbieders geven aan ruimte te hebben en aanvraag te hebben gedaan voor aantal klanten.

Inzet Oekraïense dames voor TO

Het Maanderzand: was uitdagend project, leuk en leerzaam. Er zijn 7 dames op gesprek geweest, spraken allen geen Nederlands. Het eerste gesprek was in aanwezigheid van de tolk. Naar aanleiding van uitgesproken verwachtingen gingen 5 dames door. De dames zijn meteen in vaste dienst gekomen: contracten tot 32 uur.

Gekozen voor pictogrammenkaarten en Google Translate voor contact met de cliënten. Tussendoor was er controle door medewerker Het Maanderzand. Het hebben van charismatisch karakter en de wil door de Oekraïense dames, helpen enorm om de inzet te laten werken. Van de 5 dames zijn er 2 in het verpleeghuis gaan werken. Er zijn 3 dames gestart in de wijk, daarvan zijn er 2 gestopt. De dames zijn vaak hoog opgeleide mensen in andere beroepen, die wat kunnen.

Conclusie: ja, we zouden het opnieuw doen en het is zeker mogelijk. Maar het blijft bij de sollicitatie in voortraject goed inschatten hoe ze overkomen. Niet benaderen als groep, maar als individuele sollicitant kijken wie geschikt is.

Werkkracht biedt hierin begeleiding: vanuit hen om te leren waar op gelet moet worden.

Het kan breder worden ingezet dan alleen inzet Oekraïense dames, denk ook Syrische, Turkse etc. Wel heel duidelijk de ervaring om als normale sollicitanten te behandelen.

- Ervaring Zilverzorg: gestart met aantal dames in Arnhem, maar allemaal gestopt na 5 maanden. Niet enthousiast over.
- Ervaring Vèrian: bij een andere gemeente ook ervaring mee, net als Zilverzorg niet positief. Alle 4 de gestarte werknemers niet meer in dienst.
- Ervaring Gelder Thuiszorg: vertaalootjes aangeschaft voor de startgesprekken, maar de wil om Nederlands te leren moet er wel zijn. Dat is harde voorwaarde vanuit Gelder Thuiszorg.
- Ervaring Miep: In de Achterhoek doen ze met statushouders trajecten. De helft valt weer af na enige tijd. Zeker als er contract voor 20 - 24 uur wordt geboden.

Gebiedsgericht werken

Aanleiding: gebiedsgericht werken kan wachtlijsten beheersbaar maken gezien toekomstige ontwikkelingen, maar ook betaalbaar houden van de zorg. Denk aan minder reisbewegingen en een efficiëntere planning. Vanuit gemeente is dit ook om de kwaliteit te vergroten. In meerdere Edese wijken zijn er 9 of meer actieve zorgaanbieders. Daarvan heeft tweederde tot driekwart van de actieve aanbieders 10 of minder cliënten. Besproken wordt welke ervaringen, knelpunten en kansen zorgaanbieders zien in gebiedsgericht werken.

Voorkeur van aanbieders: matches van inwoner op medewerker i.p.v. gebieden verdelen naar aanbieders. Dit i.v.m. beperken van reisbewegingen van de individuele medewerker. Aanbieders geven ook aan dat het gemakkelijker is personeel te behouden als ze in hun eigen woonomgeving kunnen werken. Knelpunt blijft voor veel aanbieders het vinden van medewerkers voor het buitengebied. Doordat er op deze manier wordt

gematcht, wordt het verdelen van enkele aanbieders per gebied gezien als groot risico (met name voor buitengebied).

Centrale wachtlijst

Aangegeven is dat een centrale wachtlijst een randvoorwaarde is om postcodegericht te werken. Dit om te weten op welke postcodes er cliënten wachten, waar een andere aanbieder ruimte heeft en waar zij een medewerker kunnen matchen. De centrale wachtlijst wordt in meerdere andere gemeenten gebruikt. Miep deelt voorbeelden: gemeente Ede gaat verkennen of dit ook iets voor gemeente Ede kan zijn.

Toekomstgericht

Vanuit aanbieders: als huishoudelijke ondersteuning gebundeld kan worden met wijkverpleegkundige zorg en andere disciplines, dan is gebieden verdelen handig. Dan heeft het meerwaarde met de krapte in de toekomst, maar ook voor het investeren in netwerken in een wijk. Vanuit cliënt lijkt dat de meeste voordelen hebben. Verantwoordelijk zijn voor een gebied als aanbieder kan voor een organisatie die niet op meer disciplines ondersteuning biedt, lastig zijn.

Onderwerpen voor overlegtafels

Thuiszorgtechnologie

Verzoek om wijzigingen