

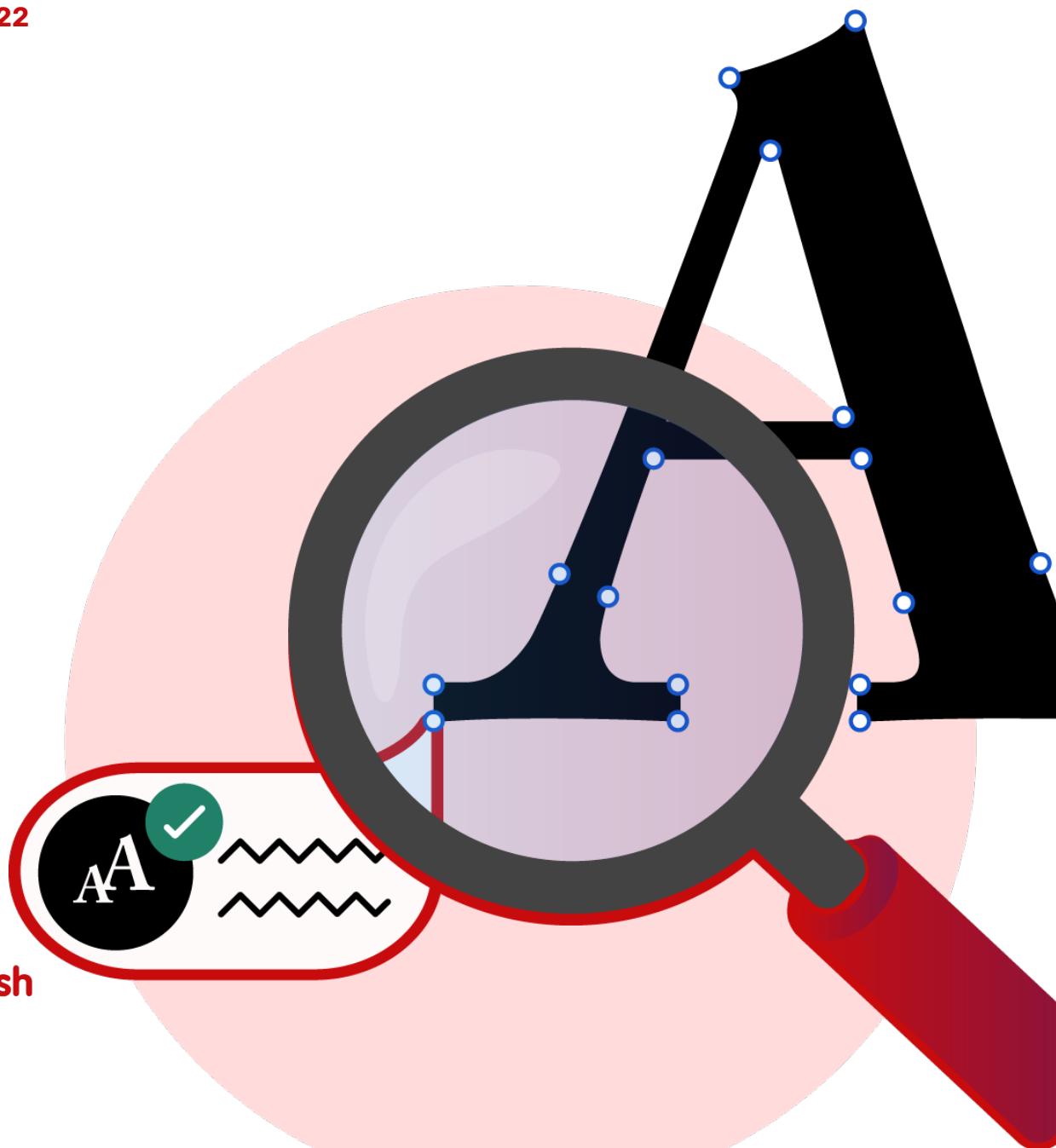
Handboekdibor



Inspectie WCAG 2.1

<https://handboekdibor.nl>

18 juni 2022



Inhoudsopgave.

Inhoudsopgave.	1
Inleiding.	5
Onderzoeksgegevens.	6
Algemene gegevens	6
Toegepaste norm	7
Inspectiemethode	7
Scope van de inspectie	7
Steekproef	8
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	9
Apparaten	9
User Agents	9
Tools	9
Extensies	9
Afhankelijke technologie	10
Inspectie	10
Samenvatting.	11
Op dit moment voldoet de website op 28 van de 50 succescriteria.	12
Waarneembaar	12
Bedienbaar	12
Begrijpelijk	12
Robuust	12
Beoordeling.	13
Uitleg beoordeling	13
C	13
T	13
CT	13
Waarneembaar	14
Bedienbaar	15

Begrijpelijk	17
Robuust	17
Principes, richtlijnen en succes criterium.	18
Principe 1: waarneembaar	18
Richtlijn 1.1: tekst alternatieven	18
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)	18
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	19
Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)	19
Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)	20
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)	21
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)	21
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)	22
Richtlijn 1.3: aanpasbaar	23
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)	23
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)	24
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)	24
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)	25
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)	25
Richtlijn 1.4: onderscheidbaar	26
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)	26
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)	27
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)	28
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)	29
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)	30
Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)	31
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)	32
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)	33
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)	34
Principe 2: bedienbaar	35

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk	35
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)	35
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)	36
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)	37
Richtlijn 2.2: genoeg tijd	38
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)	38
Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)	39
Richtlijn 2.3: Toevallen	40
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)	40
Richtlijn 2.4: navigeerbaar	40
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)	40
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)	41
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)	41
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)	42
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)	43
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)	44
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)	44
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	45
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)	45
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)	45
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)	46
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)	46
Principe 3: begrijpelijk	46
Richtlijn 3.1: leesbaar	47
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)	47
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)	48
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	49
Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)	49
Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)	49
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)	49

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)	49
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer	51
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)	51
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)	51
Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)	52
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)	52
Principe 4: robuust	53
Richtlijn 4.1: Compatibel	53
Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)	53
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)	54
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)	55

Inleiding.

Op verzoek van Gemeente Ede, aanbieder van de website <https://handboekdibor.ede.nl>, is een onderzoek uitgevoerd waarin is vastgesteld in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Tel: 010-3045040

Email: support@bubblefish.agency

of lees meer over Digitale Toegankelijkheid op www.bubblefish.agency

Onderzoeksgegevens.

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gemeente Ede
Onderzochte website	https://handboekdibor.ede.nl
Type onderzoek	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	1
Datum rapport	18/06/2022
Inspecteur(s)	Bodil Seekles

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- 6 pagina's van de website <https://handboekdibor.ede.nl> worden geïnspecteerd (Zie [Steekproef](#)).
- Niet de pagina's van externe websites.
- Als er op de onderzochte pagina's zich links bevinden naar andere bestanden die van belang kunnen zijn voor de digitaal toegankelijke beleving zoals .pdf bestanden of externe nieuwsbrief formulieren (bijv. een mailchimp inschrijfformulier), dan worden deze "pagina's" meegenomen tijdens het onderzoek.

Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm: WCAG 2.1

1. <https://handboekdibor.ede.nl> - inlogscherf
2. <https://handboekdibor.ede.nl> - dashboard
3. <https://handboekdibor.ede.nl/#attachmentsView> - bijlage pagina
4. <https://handboekdibor.ede.nl/#welcome> - handboeken pagina
5. <https://handboekdibor.ede.nl/#dbcurrenrs> - pve projecten pagina
6. <https://handboekdibor.ede.nl/#sourceReferencesView> - bronverwijzigen pagina

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

Apparaten

Bij dit onderzoek zijn de volgende apparaten gebruikt:

1. Acer - Nitro AN515-54

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 102.0.5005.115

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Google Chrome

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>
- WCAG Color contrast checker
- <https://validator.w3.org/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

Inspectie

Deze inspectie is uitgevoerd door:

Bubblefish

Goudsesingel 188 A, Rotterdam

[010 - 304 50 40](tel:010-3045040)

info@bubblefish.agency

www.bubblefish.agency

Samenvatting.

De inspectie van de website <https://handboekdibor.ede.nl> is tot conclusie gekomen op 18 juni 2022.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.1 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Op dit moment voldoet de website op **27 van de 50** succescriteria.

Op deze website is minimale aandacht besteed aan de digitale toegankelijkheid. Gelukkig zijn de meeste onderdelen wel goed om laagdrempelig te kunnen aanpassen, zodat deze vooralsnog digitaal toegankelijk kunnen worden aangeboden!

Waarneembaar

Aan 12 van de 20 succescriteria voldaan.

Bedienbaar

Aan 8 van de 17 succescriteria voldaan

Begrijpelijk

Aan 7 van de 10 succescriteria voldaan

Robuust

Aan 0 van de 3 succescriteria voldaan

Beoordeling.

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.1 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft de beoordeling van de door ons gegevens opmerking aan. Wat houden deze letters in:

C

De gegeven opmerking heeft betrekking tot een content aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur worden aangepast.

T

De gegeven opmerking heeft betrekking tot een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een ontwikkelaar worden aangepast.

CT

De gegeven opmerking heeft betrekking tot zowel een content als een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur en / of ontwikkelaar worden aangepast.

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter- videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.3	Audiodescriptie of media- alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	CT
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	CT
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet	T
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	T
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	T

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	T
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	T
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	T
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet	CT
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet	T

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet niet	T
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	T
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet	T

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	T
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	T
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	T
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet	T
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet	T
3.3.3	Fout suggesties	AA	Voldoet niet	T
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet	T
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	T
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet	T

Principes, richtlijnen en succescriterium.

Principe 1: waarneembaar



Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

	Resultaat: Voldoet niet
	Opmerking

Na het inloggen, wordt de bezoeker naar een dashboard geleid. Rechtsboven dit dashboard staat een roze pijl waarop geklikt kan worden, waarna een klein uitschuifscherm zichtbaar wordt met daarop het logo van DALI. Dit logo heeft geen alternatieve tekst. Ditzelfde geldt voor de pop-up welke in het scherm wordt geplaatst na het klikken op de roze pijl en vervolgens het tandwiel.

Eigenlijk is er bij bijna elk logo geen alternatieve tekst aanwezig, behalve op het inlogscherm en het gebruikte logo onderaan het zijmenu op het handboek- en pve projecten dashboard.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 1.3: aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de handboeken pagina; <https://handboekdibor.ede.nl/#welcome>, wordt er een lijst (in de vorm van de technische term “accordion”) met bijlage aangeboden. Deze worden technische aangeboden door het gebruik van <div>. Dit is opzich niet verkeerd, echter wordt er niet voldoende teruggekoppeld dat een onderdeel open- of dicht geklapt is.

De beste oplossing voor het gebruik van een “accordion”, is het gebruik van <detail> <summary>: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/details>.

Ook wordt er op dezelfde pagina een lijst met punten aangeboden per onderwerp. Deze wordt nu technisch gepresenteerd als een , met daarin een <table> <tbody>. Zodra er gebruik wordt gemaakt van een <table> dient deze een <th> te bevatten, de hier gebruikte <table> bevatten dit niet.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de bijlage pagina; <https://handboekdibor.ede.nl/#attachmentsView>, kunnen er bijlage worden bekeken of gedownload naar het apparaat van de bezoeker. Dit wordt aangeduid met een icoon. Dit icoon geeft verder geen andere terugkoppeling van het gebruik hiervan (voorbeeld een tekst met "download bijlage" of een algemene instructie op de pagina).

Dit komt ook voor op de handleiding pagina;

<https://handboekdibor.ede.nl/#attachments>, nadat er gefilterd is en geklikt is op een onderdeel met een bijlage (wat ook enkel wordt aangetoond door middel van een icoon zonder toelichting).

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Zodra er op de roze pijl rechts bovenin het scherm wordt geklikt, kan er vervolgens op een tandwiel worden geklikt. Hierna verschijnt er een formulier. Dit formulier bevat velden, welke de autocomplete functie kunnen bevatten, dit hebben deze velden niet, zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De meeste onderdelen worden getoond door een enkele aanduiding. Soms wordt dit gerealiseerd door het gebruik van een icoon, maar ook in meerdere gevallen enkel met kleur. Er moet een alternatief of een verduidelijking om alle interactieve onderdelen juist aan te tonen, dit dient globaal te worden doorgevoerd.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Op de handboek pagina; <https://handboekdibor.ede.nl/#welcome>, wordt in de zijbalk een bruine achtergrond met roze knoppen vertoond. Deze combinatie heeft een contrastverhouding van: 1.48:1.
- Zodra een bezoekers in dezelfde bovenstaande zijbalk wilt filteren op, is het mogelijk om een selectie aan te klikken. Zowel de hover status, als de standaard status voldoen niet aan de bovengestelde eis.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



Resultaat: *Voldoet*

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen,

behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De navigatie verdwijnt op deze weergave. Alle informatie op de website dient in alle formaten zichtbaar te zijn.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.



Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.



Resultaat: Voldoet niet



Opmerking

Zodra er op de roze pijl wordt geklikt, rechts bovenin het scherm en vervolgens op de tandwiel, wordt er een pop-up getoond. Deze is niet te sluiten met de escape toets.

Zodra op de pagina; <https://handboekdibor.ede.nl/#attachments>, gefilterd is en een bijlage wordt bekeken (door op een onderdeel met een bijlage te klikken en vervolgens in de rechterbalk te klikken op het oog-icoon), wordt de bijlage rechts uitgeschoven. Dit scherm is enkel weg te halen door te klikken op de kruis, links boven de bijlage.

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Alle bijlage op: <https://handboekdibor.ede.nl/#attachmentsView>, zijn niet te benaderen met het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



Resultaat: Voldoet niet



Opmerking

Zodra er op de roze pijl wordt geklikt, rechts bovenin het scherm en vervolgens op de tandwiel, wordt er een pop-up getoond. Deze is niet te sluiten met het toetsenbord.

Succes criterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de 404 pagina (zodra een link is ingevoerd dat niet bestaat) is er een bewegend onderdeel dat zowel beweegt bij muisbewegingen als vanuit zichzelf. Deze bewegingen kunnen als storend worden ervaren door gebruikers met een beperking. Voor deze criteria is het van belang dat dit: of stil staat, of gepauzeerd kan worden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Er wordt geen gebruik gemaakt van een mechanische om standaard onderdelen, zoals een navigatie, te kunnen omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door een knop toe te voegen bovenaan de pagina, om direct naar de content te kunnen gaan (enkel zichtbaar voor toetsenbord gebruikers).

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Sommige onderdelen, zoals eerder aangegeven, zijn geheel niet te benaderen met het toetsenbord. Dit onderdeel kan daarom ook niet worden goedgekeurd.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



Resultaat: Voldoet niet



Opmerking

Er worden over de gehele naar andere pagina's gelinkt. Echter zijn dit geen links en wordt dit afgehandeld met een vorm van Javascript. Het is nu voor een toetsenbord gebruiker niet duidelijk waar het onderdeel naartoe gaat. Ook krijgt de toetsenbord gebruiker soms geen terugkoppeling terug, dat hij / zij op een interactief onderdeel staat gefocussed met het toetsenbord.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Er is geen sitemap of algemene zoekfunctie beschikbaar op deze website, enkel een zoekfunctie per onderdeel.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Het inlogscherf bevat geen labels of onzichtbare labels. Zodra een bezoeker zijn / haar gebruikersnaam invoert, kan hij / zij vervolgens niet meer zien, wat hij / zij eigenlijk aan het invoeren was.

Dit geldt ook voor de zoekfunctie op de bijlage pagina.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Over het algemeen krijg de toetsenbord gebruiker geen tot weinig terugkoppeling van de focus indicator. Dit dient globaal op de website te worden verbeterd.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:


- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.




Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

 **Resultaat:** Voldoet

 **Opmerking**

Tip: de benamingen van de labels kunnen beter, een die beter uitlegt wat het is of doet.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

 **Resultaat:** Voldoet

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Er wordt technisch geen taal benoemd in de website. Deze dient te worden aangegeven door een [lang] parameter te plaatsen op <html>.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



Resultaat: **Voldoet**

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd



Resultaat: Voldoet

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



Resultaat: **Voldoet**

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



Resultaat: **Voldoet niet**





Opmerking

Zodra er op de roze pijl wordt geklikt, rechts bovenin het scherm en vervolgens op de tandwiel, wordt er een pop-up getoond met daarop een formulier. Er wordt met een * aangegeven dat de velden in dit formulier verplicht zijn, dat is goed! Er dient het *, ook toegelicht te worden met een instructie, zodat alle bezoekers begrijpen dat het * voor verplicht staat.

Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

 **Resultaat:** **Voldoet niet**

 **Opmerking**

Zodra er op de roze pijl wordt geklikt, rechts bovenin het scherm en vervolgens op de tandwiel, wordt er een pop-up getoond met hierop een formulier. Het vertonen van de foutmelding in dit formulier, wordt in de huidige situatie afgehandeld door het vertonen van een pop-up, na het verzenden van het formulier. Dit kan goed zijn! Echter is de foutmelding niet te sluiten voor toetsenbord gebruikers en krijgen zij ook geen duidelijke terugkoppeling dat de pop-up de foutmelding bevat.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

 **Resultaat:** **Voldoet**

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Parse errors worden bij ons gechecked via de w3 validator, aangezien deze website is afgeschermd met een inlogschermd, hebben deze fouten enkel betrekking op het inlogschermd.

Als er wordt gekeken op de validator:

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhandboekdibor.ede.nl%2FAccount%2FLogin%3FReturnUrl%3D%252F>, dan is te zien dat er enkele structurele fouten voorkomen waaronder niet afgesloten elementen. Dit is duidelijk een parse fout.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.



Resultaat: **Voldoet niet**

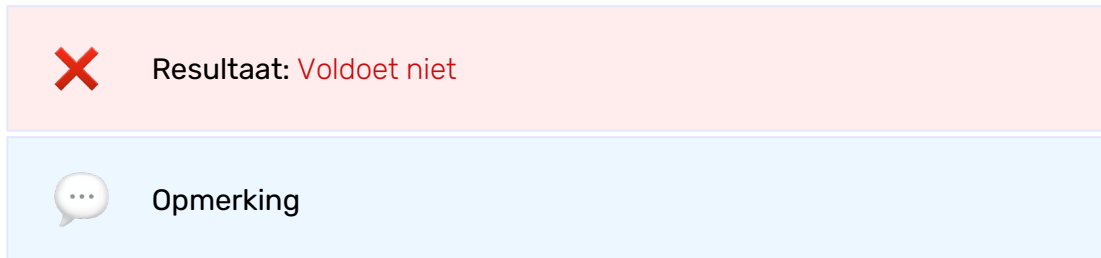


Opmerking

Op de bijlage pagina wordt een lijst met bijlagen aangeboden. Deze bijlagen worden in een aangeboden, maar hebben niet het visuele uiterlijk van een lijst. Dit dient te worden aangepast.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



The screenshot shows two stacked notification boxes. The top box has a light red background and contains a red 'X' icon followed by the text 'Resultaat: Voldoet niet'. The bottom box has a light blue background and contains a speech bubble icon followed by the text 'Opmerking'.

Tijdens het maken van een selectie in de filter van het bijlages of handboeken onderdeel wordt er een laadscherm getoond, dit geldt ook als er vanuit het dashboard naar de bijlage of handboeken pagina wordt geklikt. Dit laadscherm wordt niet juist teruggekoppeld naar toetsenbord gebruikers. Het dient duidelijk te zijn dat zij enkele seconden dienen te wachten voor het vervolg gebruik van het systeem.
