

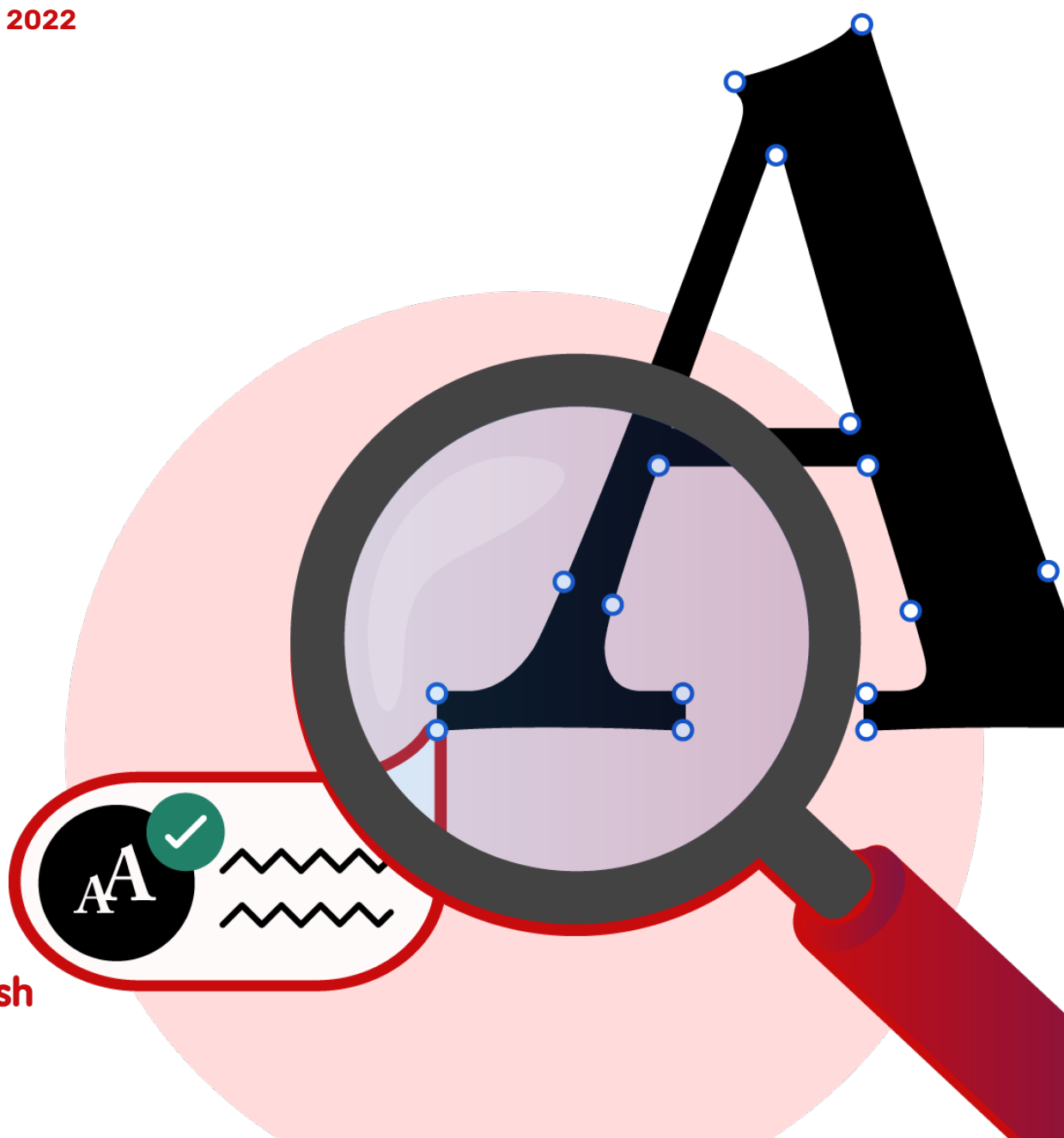
~~~~ parkeren.ede.nl



# Inspectie WCAG 2.1

<https://parkeren.ede.nl/>

26 januari 2022



# Inhoudsopgave.

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| <b>Inhoudsopgave.</b>                                    | 1  |
| <b>Inleiding.</b>                                        | 4  |
| <b>Onderzoeksgegevens.</b>                               | 5  |
| Algemene gegevens                                        | 5  |
| Toegepaste norm                                          | 6  |
| Inspectiemethode                                         | 6  |
| Scope van de inspectie                                   | 6  |
| Steekproef                                               | 7  |
| Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning           | 8  |
| User Agents                                              | 8  |
| Tools                                                    | 8  |
| Extensies                                                | 8  |
| Afhankelijke technologie                                 | 9  |
| Inspectie                                                | 9  |
| <b>Samenvatting.</b>                                     | 10 |
| <b>Beoordeling.</b>                                      | 11 |
| Uitleg beoordeling                                       | 11 |
| C                                                        | 11 |
| T                                                        | 11 |
| CT                                                       | 11 |
| Waarneembaar                                             | 12 |
| Bedienbaar                                               | 14 |
| Begrijpelijk                                             | 16 |
| Robuust                                                  | 17 |
| <b>Principes, richtlijnen en succescriterium.</b>        | 18 |
| <b>Principe 1: Waarneembaar</b>                          | 18 |
| Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven                       | 18 |
| Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A) | 18 |

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media                                                         | 19 |
| Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)         | 19 |
| Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A) | 20 |
| Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)       | 20 |
| Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)              | 21 |
| Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)                           | 21 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar                                                                       | 22 |
| Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)                                              | 22 |
| Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)                                       | 23 |
| Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)                                    | 23 |
| Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)                                                | 24 |
| Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)                           | 24 |
| Richtlijn 1.4: onderscheidbaar                                                                  | 25 |
| Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)                                             | 25 |
| Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)                                              | 26 |
| Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)                                           | 27 |
| Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)                                         | 28 |
| Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)                                       | 28 |
| Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)                                                      | 29 |
| Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)                         | 30 |
| Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)                                                | 31 |
| Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)                                  | 32 |
| <b>Principe 2: bedienbaar</b>                                                                   | 33 |
| Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk                                                         | 33 |
| Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)                                                   | 33 |
| Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)                                          | 34 |
| Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)                                       | 34 |
| Richtlijn 2.2: genoeg tijd                                                                      | 35 |
| Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)                                             | 35 |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)                     | 35 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen                                                           | 36 |
| Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)            | 36 |
| Richtlijn 2.4: navigeerbaar                                                        | 36 |
| Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)                                 | 36 |
| Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)                                      | 37 |
| Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)                                   | 37 |
| Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)                            | 38 |
| Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)                               | 38 |
| Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)                                 | 40 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten                                                  | 40 |
| Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)                                | 40 |
| Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)                             | 41 |
| Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)                                    | 42 |
| Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)                              | 43 |
| <b>Principe 3: begrijpelijk</b>                                                    | 44 |
| Richtlijn 3.1: leesbaar                                                            | 44 |
| Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)                               | 44 |
| Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)                             | 44 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar                                                        | 45 |
| Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)                                        | 45 |
| Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)                                        | 45 |
| Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)                           | 46 |
| Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)                       | 46 |
| Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer                                              | 47 |
| Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)                               | 47 |
| Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)                            | 48 |
| Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)                                  | 48 |
| Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA) | 49 |
| <b>Principe 4: robuust</b>                                                         | 49 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Richtlijn 4.1: Compatibel                           | 49 |
| Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)            | 50 |
| Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A) | 51 |
| Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)  | 52 |

## Inleiding.

Op verzoek van gemeente Ede, aanbieder van de website <https://parkeren.ede.nl/>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

**Tel:** 010-3045040

**Email:** [support@bubblefish.agency](mailto:support@bubblefish.agency)

of lees meer over Digitale Toegankelijkheid op [www.bubblefish.agency](http://www.bubblefish.agency)

# Onderzoeksgegevens.

## Algemene gegevens

---

|                     |                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Opdrachtgever       | Gemeente Ede                                                    |
| Onderzochte website | <a href="https://parkeren.ede.nl/">https://parkeren.ede.nl/</a> |
| Type onderzoek      | WCAG 2.1 niveau AA                                              |
| Versie van rapport  | 2.0                                                             |
| Datum rapport       | 26-01-2021                                                      |
| Inspecteur(s)       | D. van Zanten                                                   |

---

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

## Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

## Scope van de inspectie

- 1 pagina van de website <https://parkeren.ede.nl> voordat er is ingelogd.
- 2 pagina's nadat er is ingelogd via digiD.
- Enkele stappen door de verschillende aanvragen in het aanvraagstelsel van de website.
- Niet de pagina's van externe websites.
- Het inlogproces van DigiD wordt in dit geval niet gecontroleerd i.v.m. dat dit systeem onderdeel is van DigiD en niet <https://parkeren.ede.nl>.

## Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de  
toegepaste norm: WCAG 2.1

1. <https://parkeren.ede.nl/Account/LogOn?ReturnUrl=%2fAccount%2fDetails>
2. <https://parkeren.ede.nl/>
3. <https://parkeren.ede.nl/Account/Details>
4. <https://parkeren.ede.nl/Account/ChangeDetailsSuccess>
5. <https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5576>
6. <https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5577>



# Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 97.0.4692.99 | Primair
2. Mozilla FireFox, versie 96.0.2
3. Internet Explorer 11 V20H2
4. Microsoft Edge, versie 97.0.1072.69

## Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla firefox
2. JAWS op Google Chrome, Internet explorer en microsoft Edge

## Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

## Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

## Inspectie

Deze inspectie is uitgevoerd door:

Bubblefish

Goudsesingel 188 A, Rotterdam

0103045040

info@bubblefish.agency

www.bubblefish.agency

# Samenvatting.

De inspectie van de website <https://parkeren.ede.nl> is tot conclusie gekomen op 26-01-2022.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG richtlijnen op [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.1 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

## **Op dit moment voldoet de website op 36 van de 50 succescriteria.**

De website is redelijk toegankelijk. Vaak gaan dingen fout zoals bij de twee knoppen op de voorkant van de website die opgebouwd met de `role="tab"` parameter, maar dit is goed volgens "het boekje" gegaan. Er mag iets meer gelet worden op de visuele presentatie van de onderdelen, maar de website voldoet in ieder geval aan de meeste onderdelen van de WCAG2.1.

# Beoordeling.

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.1 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

## Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft de beoordeling van de door ons gegevens opmerking aan. Wat houden deze letters in:

### C

Het succescriterium heeft betrekking tot een content aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur worden aangepast.

### T

Het succescriterium heeft betrekking tot een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een ontwikkelaar worden aangepast.

### CT

Het succescriterium heeft betrekking tot zowel een content als een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur en / of ontwikkelaar worden aangepast.

## Waarneembaar

| Succescriterium | Beschrijving                                                  | Niveau | Resultaat           | CT        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|--------|---------------------|-----------|
| 1.1.1           | Niet tekstuele content                                        | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.2.1           | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.2.2           | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.2.3           | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.2.4           | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.2.5           | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.3.1           | Info en relaties                                              | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 1.3.2           | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.3.3           | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 1.3.4           | Weergavestand                                                 | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 1.3.5           | Identificeer het doel van de input                            | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |

| Succescriterium | Beschrijving                        | Niveau | Resultaat           | CT        |
|-----------------|-------------------------------------|--------|---------------------|-----------|
| 1.4.1           | Gebruik van kleur                   | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 1.4.2           | Geluidsbediening                    | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 1.4.3           | Contrast (minimum)                  | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 1.4.4           | Herschalen van tekst                | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 1.4.5           | Afbeeldingen van tekst              | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 1.4.10          | Reflow                              | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 1.4.11          | Contrast van niet-tekstuele content | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.4.12          | Tekstafstand                        | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 1.4.13          | Content bij hover of focus          | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |

## Bedienbaar

| Succescriterium | Beschrijving                          | Niveau | Resultaat           | CT        |
|-----------------|---------------------------------------|--------|---------------------|-----------|
| 2.1.1           | Toetsenbord                           | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 2.1.2           | Geen toetsenbord val                  | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.1.4           | Enkel teken sneltoetsen               | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.2.1           | Timing aanpasbaar                     | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.2.2           | Pauzeren, stoppen verbergen           | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.3.1           | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.4.1           | Blokken omzeilen                      | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.4.2           | Paginatitel                           | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 2.4.3           | Focus volgorde                        | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 2.4.4           | Linkdoel (in context)                 | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 2.4.5           | Meerdere manieren                     | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 2.4.6           | Koppen en labels                      | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 2.4.7           | Focus zichtbaar                       | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.5.1           | Aanwijzer gebaren                     | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 2.5.2           | Aanwijzer annulering                  | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |

| Succescriterium | Beschrijving        | Niveau | Resultaat           | CT        |
|-----------------|---------------------|--------|---------------------|-----------|
| 2.5.3           | Label in naam       | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>CT</b> |
| 2.5.4           | Bewegingsactivering | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |



## Begrijpelijk

| Succescriterium | Beschrijving                                    | Niveau | Resultaat           | CT        |
|-----------------|-------------------------------------------------|--------|---------------------|-----------|
| 3.1.1           | Taal van de pagina                              | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 3.1.2           | Taal van onderdelen                             | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>CT</b> |
| 3.2.1           | Bij focus                                       | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.2.2           | Bij input                                       | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 3.2.3           | Consistente navigatie                           | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.2.4           | Consistente identificatie                       | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.3.1           | Fout identificatie                              | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 3.3.2           | Labels of instructies                           | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b>  |
| 3.3.3           | Fout suggesties                                 | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |
| 3.3.4           | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b>  |

## Robuust

| Succescriterium | Beschrijving      | Niveau | Resultaat           | CT       |
|-----------------|-------------------|--------|---------------------|----------|
| 4.1.1           | Parsen            | A      | <b>Voldoet</b>      | <b>T</b> |
| 4.1.2           | Naam, rol, waarde | A      | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b> |
| 4.1.3           | Statusberichten   | AA     | <b>Voldoet niet</b> | <b>T</b> |

# Principes, richtlijnen en succescriterium.

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.



Resultaat: **Voldoet**

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Resultaat: **Voldoet**

---

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

---

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/Account/LogOn> bevindt de gebruiker zich als eerst wanneer hij naar de website navigeert. Deze pagina bevat geen eerste koptekst, evenals geen introductie dat aanduidt wat de bedoeling is van de pagina. De pagina begint voor gebruikers met twee knoppen: "Particulieren" en "Bedrijven". Dit geeft de gebruiker in principe geen informatie over waarom deze twee knoppen zich begeven op de pagina. Dit is simpelweg op te lossen door de website te laten beginnen met een introducerende tekst, zodat men weet wat zij op deze website kunnen doen.

Zodra er is ingelogd via DigiD bevindt men zich op de overzichtspagina <https://parkeren.ede.nl/>. Dit overzicht bevat geen koptekst 1 element, maar wel een modal dat tevoorschijn komt als er al enige tijd geen activiteit is geweest op de pagina. Deze modal bevat een koptekst 2 element. Aangezien een koptekst 2 element een onderliggend element is, dient er nog een koptekst 1 element aanwezig te zijn op de pagina, dit is niet het geval.

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/Account/Details> (na het inloggen) bevindt zich een klein sterretje met de tekst " = verplicht veld". Dit sterretje is gemaakt vanuit een zogeheten pseudo class en kan niet worden voorgelezen door voorlees / spraaksoftware. Dit kan als verwarrend worden beschouwd.

Dit is niet zozeer fout, maar is wel aangeraden:

Bubblefish Interactive B.V. - Goudsesingel 188 A - 3011 KD Rotterdam

Telefoonnummer: 010 - 304 50 40 - E-mailadres: info@bubblefish.agency - Website: www.bubblefish.agency

Op de [pagina https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5576](https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5576) nadat wij een aanvraag hebben gestart bevindt zich rechts in het scherm een volgende stap knop. Deze knop heeft een “groter dan” teken rechts van deze knop. Dit wordt ook zo opgelezen door voorlees / spraaksoftware. Het is aangeraden om dit icoon via een pseudo class alleen zichtbaar te maken.

---

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



Resultaat: **Voldoet**

---



### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/Account/Details> bevindt zich een t.a.v. veld. In een T.a.v. veld wordt er voornamelijk gebruik gemaakt van namen van personen. Ook in dit veld kan er gebruik gemaakt worden van een autocomplete veld om beperkte gebruikers te assisteren met invoer. Autocomplete name zou voldoende moeten zijn.

## Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De website bevat op meerdere locaties links die alleen een kleurverandering krijgen zodra eroverheen wordt genavigeerd met de muis. Zo staat er op de pagina <https://parkeren.ede.nl/Account/LogOn> een link met de tekst: "Inloggen met uw DigiD". Deze link bevat één enkele hover animatie, namelijk een kleurverandering. Het is aangeraden om ten minste twee hover effecten te gebruiken voor interactieve elementen. Bezoekers die bijvoorbeeld last hebben van visuele beperkingen kunnen de kleurverandering niet altijd opmerken.

Dit probleem bevindt zich op meerdere onderdelen van de website.

---

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/Account/Details> (na het inloggen) bevindt zich bovenaan een kruimelpad link met de tekst "Overzicht". Het hover effect van deze link bevat een verandering van kleur dat niet voldoet aan de benodigde contrastwaarden.

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/> (na het inloggen) bevindt zich een aantal knoppen die niet kunnen worden ingedrukt wanneer het e-mailadres nog niet is bevestigd van de gebruiker. Deze knoppen zijn wel zichtbaar en bevatten helaas een niet voldoende contrast ratio. De waarde van deze witte tekst op een lichtblauwe achtergrond is 1.07:1 van de benodigde 4.5:1. Ook op de pagina <https://parkeren.ede.nl/Account/LogOn> bevindt zich links die lichter worden qua kleur. Deze links bevatten ook een onvoldoende ratio.

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



Resultaat: **Voldoet**

---

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen,

behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/> (na het inloggen) bevindt zich een popup modal dat aangeeft dat de gebruiker zijn sessie bijna verloopt. Zodra het scherm 256px hoog is kunnen de knoppen van de modal niet meer gezien worden.

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.



Resultaat: **Voldoet**



### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.



Resultaat: **Voldoet**

## Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5577> na een aantal vragen te beantwoorden komt er een datum selectieveld tevoorschijn. Dit veld is opgebouwd vanuit het input element met het type "text" en toont een op maatwerk geleverde kalender. Deze kalender kan niet met het toetsenbord worden bediend of worden gesloten met de escape knop. Dit is wel mogelijk wanneer er op het element wordt geklikt, maar dan ook kan er niet naar alle mogelijkheden met de tabtoets worden genavigeerd.

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/Account/LogOn> bevindt zich een tabpaneel met daarin de tekst "Bij gemeente Ede kunt u...". Dit paneel bevat een tabindex="1" terwijl deze geen functionaliteit bevat. Deze kan dan beter weggehaald worden.

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



Resultaat: **Voldoet**

---

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

De tab knoppen “Particulieren” en “Bedrijven” op <https://parkeren.ede.nl/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f> bevatten een aria-label met als waarde: “Entertainment”. Dit komt nergens terug en geeft niet aan wat hiermee wordt bedoeld. Dit kan verwarring veroorzaken.

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/Account/ChangeDetailsSuccess>, na het aanpassen van de gebruikersgegevens verschijnt een melding met de tekst: “Wijzig Gegevens, uw gegevens zijn met succes gewijzigd”. De koptekst bevat een koptekst 2 element zonder dat er een koptekst 1 element boven staat. Het is aangeraden om te beginnen met een koptekst 1 element om verwarring bij gebruikers te voorkomen.

---



### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.





Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

|                                                                                   |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Resultaat: <b>Voldoet niet</b> |
|  | Opmerking                      |

Rechtsboven in het scherm (na inloggen) bevindt zich de tekst: “Welkom [naam]”. De naam rechtsboven in het scherm bevat de titel “Instellingen” terwijl de zichtbare tekst de naam is van de gebruiker. Om de juiste gegevens te delen dient de naam van de titel voor te komen in de zichtbare tekst. Aangezien dit de gebruiker brengt naar de instellingen van de gebruiker, dient dit zichtbaar ook duidelijk te zijn gemaakt via tekst.

---

#### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



Resultaat: **Voldoet**

---

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.



Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



Resultaat: **Voldoet niet**



Opmerking

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5577> tijdens een aanvraagproces komt er bij sprake van soort auto (lease, voertuig, de auto komt binnenkort op naam en geen van bovenstaande) een radio button group tevoorschijn. Zodra er op één van de radiobuttons wordt geklikt komt er een laadscherm naar voren waarna het herladen de pagina ververs. Er wordt geen gebruik gemaakt van een aria-checked en in principe wordt de context vervangen met een herlaad actie voor dezelfde context met de focus indicator op een andere plek. Dit kan verwarring en irritatie veroorzaken, in principe dient de herlaad actie pas te komen zodra dit van toepassing is de verandering dient ook aangegeven te worden.

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd



Resultaat: **Voldoet**



---

## Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.


|                                                                                   |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Resultaat: <b>Voldoet niet</b> |
|  | Opmerking                      |


Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5577> (na inloggen en een proces aangegaan te zijn) komt er op de stap Bewijslast een invoerveld naar voren. Dit invoerveld toont inderdaad dat het veld verplicht is als deze niet is ingevuld, echter wordt dit niet opgelezen door middel van een role of een aria-live attribuut. Nu is de foutmelding zichtbaar, maar niet hoorbaar (tot de gebruiker weer terug navigeert naar onder het invoerveld).



### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

 Resultaat: **Voldoet niet**

 Opmerking

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5577> (na inloggen en een proces aangegaan te zijn) komt er op de stap Bewijslast een invoerveld naar voren. Dit invoerveld bevat een invulplicht, maar dit is niet zichtbaar.

Daarnaast een optimalisatie, geen foutmelding: Zodra het veld verkeerd is ingevuld staat er een tekst bovenaan de pagina waarbij het gaat om het "corrigeren van de foutieve waarden". Dit formulier bevat maar één veld, dus meer foutieve waarden kunnen niet aanwezig zijn. In situaties als deze is het beste als er dan ook wordt aangegeven dat er maar 1 veld foutief is, ipv meerdere.

---

### Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

 Resultaat: **Voldoet**

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.



Resultaat: **Voldoet**

---

## Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

### Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.





Resultaat: **Voldoet**

---

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

 **Resultaat: Voldoet niet**

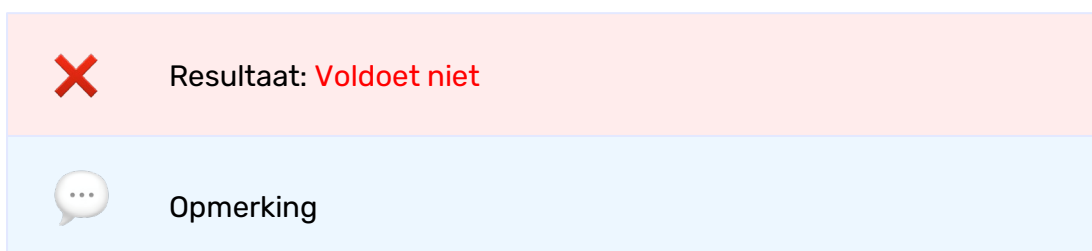
 **Opmerking**

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5577> bevindt zich na enkele stappen door het proces een datum selectieveld dat opgebouwd is vanuit het input element met het type "text". De maatwerk mogelijkheid om datumvelden op te bouwen via de regels van W3 zijn bijzonder lastig. Het is daarom aangeraden om "gewoon" gebruik te maken van het input element met het type "date". Dit helpt de gebruiker en voorlees / spraaksoftware om beter te begrijpen wat er hier gebeurt en wat er nodig is om verder te gaan.

---

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



**Resultaat: Voldoet niet**

Opmerking

Zodra op de pagina <https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5576> er op de knop “volgende stap” wordt gedrukt, verschijnt een laad icoon met de tekst: “ bezig”. Dit icoon en de tekst worden niet gedetecteerd door voorlees / spraaksoftware. Het is van belang dat dit soort meldingen, waar bijvoorbeeld een gebruiker met een langzamere computer of internet, wordt ge update met informatie waardoor zij weten dat het systeem bezig is met het laden van de volgende zichtbare content.

Op de pagina <https://parkeren.ede.nl/> bevindt zich na het niet afronden van een aanvraag twee knoppen onder het acties veld. De tweede knop bevat de tekst “Verwijder” en maakt het mogelijk om een popup te tonen dat om bevestiging vraagt of de aanvraag mag worden verwijderd. De popup wordt niet voorgelezen zodra deze wordt geopend, waardoor bijvoorbeeld visueel beperkte gebruikers niet direct weten dat een scherm tevoorschijn is gekomen. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een role=“alert” te plaatsen op het element.

Zodra de gebruiker op de "open" knop klikt bij een openstaande aanvraag komt er kort in het scherm de tekst "Aanvraag wordt geladen" tevoorschijn. Deze tekst verdwijnt en wordt vervangen met de geladen pagina. Echter geeft deze niet aan dat de inhoud is veranderd nadat het laden is voltooid.

Na terug te komen op de pagina <https://parkeren.ede.nl/ProcessFlow?id=5576> door op de knop "open" te klikken, komt er een popup naar voren met de tekst "De aanvraag kan niet verder, want er zijn geen beschikbare producten". Deze melding wordt ook niet voorgelezen door spraak / voorleessoftware.